

Algemene voorwaarden

Dit document bevat de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op iedereen die deelneemt aan de activiteiten van Clocked-Up. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om je wettelijke rechten te beïnvloeden. Het maken van een reservering en daarmee deelname aan de activiteit bij Clocked-Up kan uitsluitend door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Dit geschiedt door in de reservering aan te vinken dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden van Clocked-Up.

1. Drugs, alcoholgebruik en veiligheid

Een Escape Room is niet geschikt om te spelen onder invloed van drugs en/of alcohol. Derhalve krijgen deelnemers die onder invloed zijn van drugs en/of alcohol geen toegang tot de Escape Rooms van Clocked-Up.

2. Ongepast gedrag

Clocked-Up accepteert geen intimiderend, discriminerend of beledigend gedrag naar haar medewerkers. Een ieder die zich schuldig maakt aan het verstoren van de openbare orde, baldadigheid en/of moedwillige vernieling van eigendommen van Clocked-Up wordt onmiddellijk uit het pand verwijderd. De politie kan hierbij worden ingeschakeld. In geval van verwijdering zal geen restitutie plaatsvinden. Eventuele schade zal ten alle tijden worden verhaald op de verantwoordelijk persoon/groep.

3. Veiligheid

Uit veiligheidsoverwegingen worden bij ieder spel camerabeelden gemaakt. Om het spel soepel te laten verlopen, wordt er tijdens het spel door middel van camera's (inclusief geluid) toezicht gehouden. Bij diefstal, het opzettelijk veroorzaken van schade of bij moedwillige vernieling doen wij direct aangifte bij de politie. Schade zal ten alle tijden worden verhaald op de verantwoordelijk persoon/groep.

4. Schade en diefstal

Clocked-Up behoudt het recht om eventuele schade aan haar eigendommen te verhalen op de veroorzaker daarvan. Bij diefstal zal de politie worden ingeschakeld.

5. Privacy, promotie en social media

Clocked-Up bewaart en beschermt persoonlijke gegevens zonder deze aan derden te verschaffen.

6. Mobiele telefoons en camera's

Het gebruik van mobiele telefoons en/of camera's tijdens het spel is niet toegestaan. Bij gebruik van dergelijke apparaten wordt het spel onmiddellijk beëindigd.

7. Aansprakelijkheid

Clocked-Up houdt zich niet verantwoordelijk voor diefstal en/of beschadiging aan persoonlijke eigendommen. In de ontvangstruimte is plaats in afsluitbare lockers om mobiele telefoons, tassen, e.d. achter te laten. Eigen risico deelname aan de spelactiviteiten geschiedt geheel op eigen risico. Eventueel lichamelijk letsel en/of materiële schade opgelopen tijdens een bezoek aan Clocked-Up of een van haar andere activiteiten kan niet worden verhaald op het bedrijf.

8. Instructies

Instructies en aanwijzingen van het personeel dienen ten alle tijden te worden opgevolgd. Wij rekenen hierbij dan ook op uw volledige medewerking. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven, behoudt het personeel van Clocked-Up zich het recht voor om de betreffende deelnemer(s) uit het pand te verwijderen.

9. Annuleren reservering

Het annuleren van een reservering is kosteloos tot 24 uur voor de afspraak.

Bij een annulering buiten de kosteloze annuleringstermijn wordt 50% van het entreebedrag in rekening gebracht.

Annuleren kan via de link in de bevestigingse-mail, telefonisch via 06-30 40 3662 en per e-mail info@clocked-up.nl.

10. De AVG (Algemene verordening gegevensbescherming)

Clocked-Up is gevestigd aan de Hommelseweg 27, 6821AL in Arnhem. - Voor de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van een reservering maakt Clocked-Up gebruik van het online reserveringssysteem van Simplybook.me. Clocked-Up heeft hiervoor afspraken met het bedrijf Simplybook.me welke voldoen aan de regels van de Europese GDPR (AVG) voor meer informatie zie <https://simplybook.me/en/gdpr-compliance>. Daarnaast verwerkt Clocked-Up deze gegevens in een eigen administratie (offline). Deze gegevens zullen niet aan derde verstrekt worden.

Ná uw bezoek aan Clocked-Up zal er gevraagd worden of er een foto van u gemaakt voor promotionele doeleinden. Deze foto wordt geplaatst op de openbare Facebook (en eventueel Instagram- pagina) van Clocked-Up. Als u géén foto wenst dan kan u dat tijdens uw verblijf op de locatie van Clocked-Up aangeven aan het personeel ter plekke. Er zal dan géén foto van u en uw groep gemaakt en geplaatst worden. - Voor de pin transacties op de locatie van Clocked-Up maakt gebruik van het kassasysteem van Rabobank.

Indien u per factuur betaald verwerkt Clocked-Up de verstrekte gegevens, deze gegevens worden door Clocked-Up opgeslagen en 7 jaar bewaard.

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Disclaimer

De website is met de grootst mogelijke zorg gecompileerd. Clocked-Up kan informatie, zoals prijzen en beschikbaarheid, elk moment veranderen. We kunnen derhalve niet garanderen, dat alle informatie accuraat en foutloos is, noch kunnen wij verantwoordelijk worden gehouden voor fouten of onnauwkeurigheden in de verstrekte informatie. U dient altijd de verstrekte informatie te controleren, voordat u handelt o.b.v. de verstrekte informatie. Het is verboden om enige inhoud, beeldmateriaal of diensten van de website te bewerken, aan te passen, te kopiëren, te reproduceren, over te dragen, te verkopen of te publiceren.